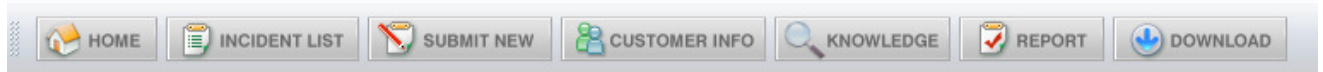


DigSILENT Customer Portal

Short Introduction

After login, you will find the following toolbar inside the Customer Portal:



Home: Contains your most important data

Incident List: Displays a list of all your open and/or closed requests. You can click on a ticket to open it. You can read and edit all tickets which have been raised by you.

Submit New: To request support by submitting a description of a problem.

Customer Info: Information related to your company and your registered colleagues.

Knowledge: A searchable PowerFactory knowledge database. You can use keywords for searching and combine keywords by using "and", "or" etc. Additional options are available when using the Advanced Search.

Report: Statistical analysis of your requests.

Download: A new download area providing PowerFactory releases and model libraries.

Help: A detailed description of the options available in the Customer Portal.

Kurze Einführung

Nach dem Einloggen in das Kundenportal finden Sie nachfolgende Symbolleiste:



Home: Enthält Ihre wichtigsten Daten.

Incident List: Zeigt eine Liste mit allen Ihren offenen und/oder geschlossenen Anfragen. Klicken Sie auf ein Ticket, um es zu öffnen. Sie können alle Tickets, die von Ihnen angelegt wurden, lesen und bearbeiten.

Submit New: Erstellen einer neuen Support-Anfrage bzw. einer Problem-Beschreibung.

Customer Info: Informationen zu Ihrer Firma und Ihren registrierten Kollegen.

Knowledge: PowerFactory Wissens-Datenbank mit Such-Funktion. Diese Datenbank ersetzt z. B. die FAQs auf unserer ehemaligen Support-Area. Hier kann über Keywords und kombinierte Keywords ("and", "or", etc.) gesucht werden. Die erweiterte Suche bietet zusätzliche Optionen.

Report: Statistische Auswertung Ihrer Anfragen.

Download: Im neuen Download-Bereich finden sich PowerFactory Versionen mit zugehöriger Dokumentation und Modellbibliotheken.

Help: Ausführliche Beschreibung der Optionen im Kunden-Portal.